

COORDINACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN
AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
Atención a Usuarios

El Área de Atención a Usuarios adscrito a la Coordinación de Comercialización del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen es la/el responsable del uso (tratamiento) y protección de los datos personales que nos proporcione, conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Campeche y demás normatividad aplicable.

Se recabaran sus datos personales con la finalidad de: recibir reportes de reconexiones, robo de medidor, cambio de tarifas, fugas, tomas tapadas, verificación de cambio de tarifa, verificación de pensionados, pagos no descargados y sugerencias presentadas respecto al servicio que presta el sistema.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades, usted puede manifestarlo al correo electrónico: transparencia@smapac.gob.mx , o personalmente en Calle 33 núm. 140 int. 1 entre 50 y 56, Col. Petrolera C.P. 24180 en las oficinas de la Unidad de Transparencia.

Se podrán transferir sus datos personales, en su caso, al Órgano Interno de Control, si su queja está relacionada con algún funcionario público de este organismo, esto con la finalidad de llevar el debido procedimiento sobre una posible falta administrativa.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos arco que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través del sitio https://www.smapac.gob.mx/transparencia/2024/TRANSPARENCIA-PORTALWEB/AVISOS%20DE%20PRIVACIDAD%202024-2027/API_PW%202024.pdf , o acudir a las oficinas de la Unidad de Transparencia en la dirección antes mencionada.